



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 67584763-746.01.02.04
Konu : Dış Paydaş Memnuniyet ve Şikayet
Anketi

DAĞITIM YERLERİNE

Başkanlığımız koordinasyonunda yürütülmekte olan Kurumsal Yeniden Yapılanma ve İnsan Kaynakları Yönetimi Teknik Destek Projesi kapsamında, gümrük ve ticaret işlemlerini gerçekleştirirken dış paydaşlarımızın yaşadığı sorunları tespit etmek ve çözüm yollarını ortaya koyabilmek adına bir anket çalışması yapılmaktadır.

Anket sonucu elde edilecek bulgular, konuyla ilgili analiz çalışmalarına veri teşkil edecek olup verilen cevaplar tümüyle gizli tutulacaktır. Gümrük ve ticaret işlemlerinin daha kaliteli bir hizmet seviyesine taşınmasında yol gösterici olacak ankete <https://uygulama.gtb.gov.tr/Anket/Anket/Index/Dis-Paydas-Memnuniyet-ve-Sikayet-Anketi> adresinden ve Bakanlığımızın web sitesinde yer alan Duyurular bölümünden ulaşılabilmektedir.

Söz konusu ankete **en geç 15 Kasım 2017 tarihine kadar** Kuruluşunuz tarafından katılım sağlanması ve üyelerinizin ankete iştirak etmeleri için gerekli duyurunun yapılması hususunda,

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

e-imzalıdır
Fatih İslam KARAOĞLU
Bakan a.
Strateji Geliştirme Başkanı

Ek: Dağıtım Listesi (1 sayfa)



DAĞITIM:

Türkiye Bankalar Birliğine
Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri Birlikleri Merkez Birliğine
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonuna
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine
Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliğine
Türkiye Ziraat Odaları Birliğine
Anadolu Aslanları İşadamları Derneğine
Ankara Gümrük Müşavirleri Derneğine
Bursa Gümrük Müşavirleri Derneğine
Fındık Tarım Satış Kooperatifleri Birliğine
İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneğine
İzmir Gümrük Müşavirleri Derneğine
Kayısı Tarım Satış Kooperatifleri Birliğine
Marmarabirlik Zeytin Tarım Satış Kooperatifleri Birliğine
Mersin Gümrük Müşavirleri Derneğine
Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneğine
Tariş İncir Tarım Satış Kooperatifleri Birliğine
Tariş Üzüm Tarım Satış Kooperatifleri Birliğine
Tariş Pamuk ve Yağlı Tohumlar Tarım Satış Kooperatifleri Birliğine
Trakya Yağlı Tohumlar Tarım Satış Kooperatifleri Birliğine
Tüketici Dernekleri Federasyonuna
Tüketici Örgütleri Federasyonuna
Tüm Sanayici ve İş Adamları Derneğine
Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneğine
Türkiye Genç İşadamları Derneğine
Türkiye İhracatçılar Meclisine
Türkiye Milli Kooperatifler Birliğine
Uluslararası Karayolu Yük Taşımacıları ve Acente Sahipleri Derneğine
Uluslararası Nakliyeciler Derneğine
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneğine
Uluslararası Yatırımcılar Derneğine
Vapur Donatanları ve Acenteleri Derneğine