T.C.
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Deniz Ticareti Genel Müdürlüğü

Sayı :21536506-954.01-E.29950 07.04.2017
Konu :Ulaştırma Filomuzun NSPA'dan Yararlandırılması

Vapur Donatanları ve Acentaları Derneğine,
Kılıç Ali Paşa Mahallesi, İlyaş Çelebi Sok.
No: 23 34425 Cihangir- İstanbul

Malumları olduğu üzere, ülkemiz Kuzey Atlantik Anlaşması Örgütü (NATO)'ne 18 Şubat 1952 tarihinde tam olarak üye olmuş ve bugün 28 üyeli örgütün içerisinde aktif olarak faaliyetlerine devam etmekte ve önemli bir müttefik olarak değerlendirilmektedir. NATO çalışmaları örgüt dışında kalan ülkelerden gelebilecek saldırılara karşı ortak savunma amacı ile kurulmuş olsa da bugün NATO faaliyetleri bu kapsamın ilerisine giderek terörizmle mücadele, afet ve tabi olaylara müdahale, uzay çalışmaları, siber savunma vb. değişik alanlarda müttefik ülkelerin savunma kapasitelerinin artırılmasını amaçlamaktadır.

NATO, günün şartlarına uygun olarak savunma alanında sadece askeri çözüm önerileri ile yetinmemekte, sivil savunma hususunun da önemine dikkat çekmekte olup teşkilatlanmasında sivil olağanüstü hal yapılanmasına giderek daha geniş şekilde yer vermektedir. Bu kapsamda, NATO faaliyetlerinin yerine getirilmesinde sivil kaynaklar son dönemde önemli şekilde yer tutmaya başlamış olup bu kaynakların kullanımına yönelik 1958 yılında NATO İkmal ve Bakım Ajansı (NAMSA) kurulmuştur.

2012 yılında yapılan NATO reformu neticesinde adı NATO Destek Ajansı (NSPA) şeklinde değiştirilen kuruluş Lüksemburg'da faaliyet göstermekte ve müşterilerine ikmal, bakım, tedarik, nakliye, mühendislik, harekat alanlarında üye ülkelerin silahlı kuvvetlerinin barış ve harekatta ihtiyaç duyabileceği ofis malzemelerinden, araç ve silah malzemelerine kadar her türlü mal ve harekat alanında yemek ve barınma hizmetlerinden kadar her türlü havaalanı kurulum ve bakımına hizmet tedarik etmektedir.

Müşterileri tarafından finanse edilen NSPA fonlarına ülkemizden de katkı sağlanmakta ve ülkemizin askeri ihtiyaçları için NSPA'dan her yıl yaklaşık 30-50 Milyon Avro arası alım yapılmaktadır. Söz konusu kuruluşun yıllık cirosunun ise yaklaşık 1,5 Milyar Avro civarında olduğu tahmin edilmektedir. Ek'te yer alan bilgi notunda da belirtildiği üzere NSPA arşivinde 10.000'in üzerinde firmanın kayıtlı olduğu bunun sadece 650 adedinin Türk firmalarından oluştuğu belirtilmektedir.

Stratejik kara, hava ve deniz ulaştırması, akaryakıt nakli, depolanması ve işletilmesi, inşa, bakım, ikmal vb. yan kollarda faaliyet gösteren NSPA faaliyetlerinden ülkemiz ulaştırma sektörünün daha

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Hakkı Turayliç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
Bilgi için:Ahmet Necati MACAROĞLU
Uzman

T.C.
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Deniz Ticareti Genel Müdürlüğü

Sayı :21536506-954.01-E.29950 07.04.2017
Konu :Ulaştırma Filomuzun NSPA'dan Yararlandırılması

fazla pay alabilmesi için ilgili sektörlerin konu hakkında bilgi sahibi olmalarının önem arz ettiği değerlendirilmektedir.

Ulaşım sistemleri ve taşımacılık sektöründe faaliyet gösteren firmalarımızın NSPA veri tabanına kayıt olmalarından, kaynak arşivine müracaat ve kaydın kesinleşmesi aşamalarında MSB, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Savunma Sanayi Müsteşarlığının ilgili birimleriyle temasa geçilmesi ve gerekli sertifikaların alınması işlemlerinde koordinasyon Bakanlığımızın Afet ve Acil Durum Yönetim Merkezi tarafından yürütülecektir.

Bu kapsamda ilgilenen firmaların Bakanlığımız Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı ile irtibata geçmelerinin sağlanması hususunda gereğini rica ederim.

e-imzalıdır
Halil YILDIZ
Bakan a.
Genel Müdürü V.

Ek : Bilgi Notu NATO-NSPA

Dağıtım:

İMEAK DENİZ TİCARET ODASINA
MERSİN DENİZ TİCARET ODASINA
TÜRK ARMATÖRLER BİRLİĞİNE
ULUSLARARASI TAŞIMACILIK VE LOJİSTİK HİZMET ÜRETENLERİ DERNEĞİ (UTİKAD)
VAPUR DONATANLARI VE ACENTELERİ DERNEĞİNE
KOSDER ARMATÖRLERİ VE

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Hakkı Turayliç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
Bilgi için:Ahmet Necati MACAROĞLU
Uzman

T.C.
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Deniz Ticareti Genel Müdürlüğü

Sayı :21536506-954.01-E.29950 07.04.2017
Konu :Ulaştırma Filomuzun NSPA'dan Yararlandırılması

İŞLETMECİLERİ DERNEĞİNE

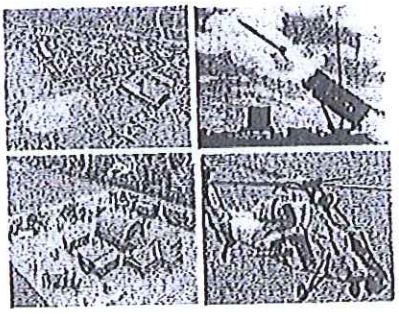
Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Hakkı Turayliç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için:Ahmet Necati MACAROĞLU
Uzman

NATO DESTEK ve TEDARİK AJANSI
(NSPA)

KAYNAK ARŞİVİNE KAYIT OLMA, TEKLİF VERME VE İHALE ALARAK NSPA'YA MAL VE HİZMET SATIŞ USULLERİ



1. GENEL

1.a. Yapılanma : NATO İkmal ve Bakım Ajansı (NAMSA) 1958 yılında kurulmuş olup, 1100 civarında personel ile Lüksemburg'da faaliyet göstermektedir. NAMSA, 2012 yılı sonunda NATO Reformu çerçevesinde NATO Destek Ajansı (NATO Support Agency-NSPA) ismini almıştır. NSPA'ya 28 NATO ülkesi üye olup, NSPO Ajans Denetim Kurulunda (ASB) temsil edilmektedir.

NSPO ASB Temsilciliği, Dışişleri Bakanlığı tarafından NATO Daimi Temsilciliğine atanan kıdemli ve tecrübeli uzmanlar tarafından üstlenilmektedir. NSPA'da görevli Türk Askeri İrtibat Heyeti (TULO) ASB Temsilcimize destek vermektedir.

NSPA ayrıca muhtelif ortak ülkeleriyle lojistik işbirliği çerçeve anlaşması imzalamış olup, bu ülkelere proje temelinde destek sağlamaktadır.

1.b. Amaç: NSPA'nın amacı, üye ülke silahlı kuvvetlerinin lojistik müşterek ihtiyaçlarının uluslararası rekabet ile maliyet etkin bir şekilde karşılanmasıdır. **NSPA müşterilerine ikmal, bakım, tedarik, nakliye, mühendislik, harekât alanlarında konuşlu birlik desteği ve kalite güvence hizmetleri sağlamaktadır.** NSPA'nın müşterileri, NATO Askeri Komutanlıkları, NATO üyesi ülkeler, Barış İçin Ortaklık/Avrupa Atlantik Ortaklığı (BİO/EAPC) ve Akdeniz Diyaloğu ülkeleri ile diğer kuruluşlardır. Tedarikçileri ise, NATO üye ülkelerindeki sanayi çoğunlukta olmak üzere tüm uluslararası sanayidir.

1.c. Ülkemiz açısından önemi: Türkiye askeri ihtiyaçları için NSPA'dan her yıl yaklaşık 30-50 Milyon Avro arası alım yapmaktadır. Türkiye'nin 2003-2008 yılları arası NSPA alımları yaklaşık 250 Milyon Avro'dur. Yıllık yaklaşık 1,5 Milyar Avroluk NSPA cirosu içinde bu oran, %4 ile ABD, Almanya, Fransa, İtalya gibi ülkelerden sonra Türkiye'yi 5-7'nci sıra ile önde gelen kullanıcı ülkeler arasında tutmaktadır.

Özellikle Afganistan'daki altyapı inşaat projeleri, Mühimmat Ayırma ve Ayıklama Tesisi (MAAT) ve Mühimmat Islah Geliştirme ve Yenileştirme (MIGYEM) Tesisi gibi anahtar teslimi projeler nedeniyle Türkiye tarafından NSPA'ya yapılan satışlarda 2006 yılından itibaren büyük bir artış yaşanmıştır. NSPA'ya satışlar yıllık yaklaşık 150 Milyon Avro olarak gerçekleşmektedir. Ancak bu artış ürünlerden ziyade hizmetlere yönelik olmuştur. NSPA'ya en fazla ürün satışını ABD ve Almanya yapmaktadır.

Türk Savunma Sanayinin NSPA'ya satışlarının arttırılması maksadıyla, savunma sanayi kuruluş ve firmalarına eğitim verilmesi faaliyeti Milli Savunma Bakanlığı (MSB) tarafından Genelkurmay Başkanlığı ile eşgüdüm içerisinde yürütülmektedir. Çeşitli dönemlerde düzenlenen tanıtım ve eğitim seminerleri, MSB, Savunma Sanayi Müsteşarlığı (SSM), Savunma Sanayicileri Derneği (SASAD) ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) vasıtası ile sanayiye duyurulmaktadır. Bu amaçla, NSPA Tanıtım Günü ve sanayi seminerleri de tertip edilmektedir.

Her yıl MSB ve SSM tarafından icra edilen seminerler ve Savunma Sanayi Fuarlarında (IDEF), NSPA yetkililerince Kaynak Arşivine firmaların üye olabilmesi için izlenecek yöntem anlatılmakta, NSPA ile iş yapabilmesi için sanayinin nelere dikkat etmesi gerektiği açıklanmakta olup, bu faaliyetlerin takip edilmesi ve katılımlar vesilesiyle olası sorunların ele alınması faydalı olacaktır.

2. NSPA'YA SATILABİLECEK MAL VE HİZMETLER ve UYGULANACAK SÜREÇ: NSPA tarafından, üye ülkelerin silahlı kuvvetlerinin barış ve harekâtta ihtiyaç duyabileceği ofis malzemelerinden, araç ve silah malzemelerine kadar her türlü **mal** ile harekât alanında yemek ve barınma hizmetlerinden, havaalanı kurulum ve bakımına kadar **her türlü hizmet** tedarik edilebilmektedir. Ajansın mal ve hizmet tedarik faaliyetleri üye ülkelerce onaylanmış 251 Numaralı Direktif ve NSPA Tedarik Yönergesi (NSPA Regulation NR 251-01) çerçevesinde yürütülür.

2.a. NSPA Kaynak Arşivine Kayıt Olmak:

NSPA Kaynak Arşivi (NSPA Source File), NSPA'ya mal ve hizmet sağlayan tüm tedarikçi firmaların yer aldığı sürekli güncellenen veritabanıdır. **NSPA ihalelerine sadece arşivdeki firmalar teklif verebildiğinden NSPA ile iş yapmak isteyen firmalar arşive kayıt olmak zorundadır.**

Kaynak Arşivinde yarısı aktif olmak üzere yaklaşık 10.000'in üzerinde firma bulunmaktadır. Bu firmaların askeri ikmal ve bakım merkezleri de dâhil olmak üzere yaklaşık 650 adedi Türk firmalarıdır. NSPA ihalelerinde uluslararası rekabet esastır. Tek kaynak alımları, ihtiyaç sahibi ülkenin isteği ve çok özel durumlarda sınırlı olarak uygulanmaktadır.

Arşivde firmalar üretici firma, yetkili satıcı firma, toptancı firma, komisyoncu firma, danışman firma, nakliye firması gibi sınıflandırılmaktadır. Askerin ölümüne yol açabilecek ve diğer kaynaklara zarar verebilecek askeri sistem malzemeleri yedek parçaları ve bunların onarım hizmetleri sadece gerekli performans ve kalite gereklerine sahip üretici veya yetkili satıcı firmalardan alınmakta, güvenlik gereksinimi olmayan her yerde bulunabilecek basit mal ve hizmetler her türlü tedarikçiden alınabilmektedir.

Üreticisi veya satıcısı olduğunuz bir ürün veya sunduğunuz bir hizmetin performans, maliyet ve teslim süresi açısından NSPA'nın taleplerini karşıladığını ve NSPA ihtiyaçlarında potansiyel bir kaynak olduğunuzu düşünüyorsanız, NSPA Kaynak Arşivine nasıl kayıt olacağınız ve kayıt olurken dikkat etmeniz gerekenler bu bölümde özetlenecektir.

NSPA Kaynak Arşivine (source file) kayıt olmak için aşağıdaki internet sayfa bağlantılarından ilave bilgi edinilebilir:

https://eportal.nspa.nato.int/eProcurement/Content/AllBusinessContents.aspx?r=0

http://www.nspa.nato.int/en/organization/procurement/supplier.htm

2.b. NSPA Tedarikçisi Olmak İçin Gereken Şartlar: NSPA'nın tedarikçisi olabilmek için gereken bazı şartlar bulunmaktadır. Bu şartlar **Ön Kayıt** için engel değildir ve zamanla tamamlanabilir. Ön Kayıt sonrası NSPA tarafından sizden ilave bilgiler istenmesi, başvurunun değerlendirilmesi gibi sürelerde bu eksiklerinizi tamamlayabilirsiniz. Ancak bu şartlardan haberdar olunması, başvuru öncesi gerekli işlemlerin başlatılması sizin kontrolünüz dışındaki işlemler nedeniyle önem arz etmektedir. Belki de bu şartları sağlayan bir ürün veya hizmetiniz hâlihazırda zaten bulunmaktadır.

(1) Kodlandırma: NSPA'ya malzeme satışında malzemenin sınıflandırması ve tanımı çok önemlidir. NATO askeri sistemleri tarafından kullanılan malzemelerin çoğunluğu NATO Stok Numarası (NSN) esasına göre tanımlanır ve yönetilir. Bu numaralar NATO ülkelerinin Millî Kodlandırma Büroları tarafından tahsis edilmektedir. Bir NATO Stok Numarası 13 haneli rakamlardan oluşmaktadır. İlk dört rakam ana malzeme grubunu temsil etmektedir (Örneğin 5960 elektronik tüpleri içermektedir.). Ondan sonraki iki rakam ülkeyi göstermektedir (Örneğin 27 Türkiye). Kalan yedi rakam ise NATO Listesi numarasıdır.

Kaynak Arşivine üye olduktan sonra vereceğiniz tekliflerin stok numaraları ile bilinen firmaların parça numaraları ve detaylı tanımlayıcı bilgilerle verilmesi gerekmektedir. Tekliflerin başarısı, NATO Kodlandırma Sistemine aşina olunmasına bağlıdır. NATO Kodlandırma Sistemi hakkında daha fazla bilgi için Türkiye'nin Millî Kodlandırma Bürosuna müracaat ediniz:

Millî Savunma Bakanlığı Teknik Hizmetler Dairesi Başkanlığı Kodlandırma Şube Müdürlüğü, Yücetepe/ANKARA
http://www.msb.gov.tr/Birimler/TEKHIZ/html/TekHizAna.htm

(2) Kalite Gereksinimleri: Arşive girdikten sonra teklif verip bir ihaleyi kazandığınızı varsayalım. Sağlamayı taahhüt ettiğiniz malzeme veya hizmet ile ilgili NATO Kalite Sertifikasyonuna (Allied Quality Publications-AQAP), Ticari Kalite Sertifikasyonuna (ISO) veya diğer uluslararası kabul görmüş Kalite Sertifikasyonlarına (HACCP vb.) sahip olmanız, ürünü veya hizmeti mutlaka bu standartlara göre sunmanız NSPA ile imzalayacağınız sözleşmede sizden istenebilecektir.

AQAP ve ISO Kalite Belgeleri, açık kaynaktır, internetten ulaşabilir ya da Millî Kalite Kontrol Makamlarından (Millî Savunma Bakanlığı Kalite Yönetim Daire Başkanlığı, Uluslararası Standardizasyon Örgütü (ISO) veya çeşitli kurumlardan) temin edilebilirsiniz.

Ürününüz NATO Silah Sistemlerinin malzemesi ise üretimi süresince kalite kontrolü ve teslimatındaki kalite güvencesi ülkemizin resmi kalite kontrol makamı olan Millî Savunma Bakanlığı Kalite Yönetim Daire Başkanlığı tarafından onaylanacaktır.

2.c. Kaynak Arşivine Kayıt Olmak: NSPA tarafından sizden istenecek minimum gereksinimleri sağlayarak **Ön Kaydın** bir an önce başlatılması daha önce ifade edildiği gibi çok önemlidir. Diğer önemli bir konu, NATO'nun iki resmi dilinden olan İngilizce veya Fransızcayı iyi bilen bir personelinizin veya başvuruyu yapacak birinin bu işe tahsis edilmesi ve sürekliliğinin sağlanmasıdır. **Ön Kayıt Başvurusu** elektronik ortamdan yapılmaktadır. Başvuruda sizden temel bazı bilgiler istenmekte, sistem sizi doldurma talimatları konusunda yönlendirmekte ve hatalı kayda izin vermemektedir. Başvuruya esas belgeler de doldurulmasını müteakip yine elektronik ortamda NSPA'ya gönderilmektedir.

Elektronik Ortamda İnternet Üzerinden Ön Kayıt:

NSPA'nın resmi web sitesine www.nspa.nato.int giriniz.

Gelecekte İş Fırsatları ("Future Business Opportunities") sekmesine tıklayınız.

Bu sizi faaliyetlerin tamamen elektronik ortamda yapıldığı Elektronik Tedarik (E-Procurement) platformuna götürecektir. Aynı siteye NATOLOG web sayfasından da erişebilirsiniz.

- Sol üstte,
  * NSPA ile Nasıl İş Yapılır (How to do Business With NSPA),
  * Tedarikçi Kaydı (Supplier Registration),
  * Future Business Opportunities (Gelecekte İş Fırsatları),
  * Teklife Çağrı Belgeleri (Request for Proposals-RFPs),
  * Elektronik Katalogdan Direkt Online Sipariş Verme (eCAT1 Direct Online Ordering) konularında bilgi bulabilir ve çeşitli işlemler yapabilirsiniz.

Ön Kayıt yapmadan önce, sol taraftaki Gelecekteki İş Fırsatlarını (Future Business Opportunities-FBO), Teklife Çağrı Belgelerini ve NSPA'nın Tedarik Yönergelerini inceleyiniz. Ayrıca NSPA'nın web sitesindeki Yaptığımız İş (Our Business) sekmesi de sizlere NSPA'nın ne tür mal ve hizmetler tedarik etmekte olduğu hakkında iyi bir fikir verecektir.

Kaynak Arşivine Ön Kayıt için Tedarikçi Kaydı (Supplier Registration) bölümüne giriniz. Sistem sizden firmanızın ürün ve hizmetleri hakkında çeşitli bilgileri girmenizi, bazı belgeler indirip doldurma formatına göre doldurarak göndermenizi isteyecektir. İlk 5 aşamada firma ve yetkili bilgileri istenmektedir.

- Firma adı,
- Firma/Birim Tanıtım (NATO CAGE) Kodu,
- Kullanılacak dil ve para birimi,
- Şirket internet adresi, posta adresi ve telefon bilgileri,
- Şirkette teklif verebilecek yetkili kişinin kimlik bilgileri ile belirleyeceği şifre,
- Firmanın çalıştığı alt sanayi dalı

Ekranda kırmızı yıldızlı bilgiler mutlaka doldurulmalıdır.

6'ncı ve son aşama girilen bilgilerin kontrol edildiği ve Ön Kayıtta zorunlu istenen bir belge ile zorunlu olmayan belgelerin indirilebildiği bölümdür. **Şu belgeleri indiriniz.**

Pre-Register (Ön Kayıt) işlemini tamamlayınız. Belgeler, daha sonra yükleyebilmeniz için verilen internet linkini kaydediniz.

NSPA ön kayıtta en az bir belgenin gönderilmesini istemektedir. Bu **Tedarikçi Posta Listesi Uygulaması (Source Mailing List Application)** isimli belgedir.

(İçinde Firmanın Tanımı ve Ürün/Hizmet Yetenekleri-General Description of Firm and Capabilities, Fiyatlandırma Politikası-Pricing Policy olacak şekilde)

Belgeyi doldururken "**her iş yapılır**" gibi genel ifadelerden kaçınınız ve direkt gerçek ürün/hizmetinizi tanımlayınız.

Gönderilmesi zorunlu olmayan ancak varsa faydalı olacak belgeler şunlardır.

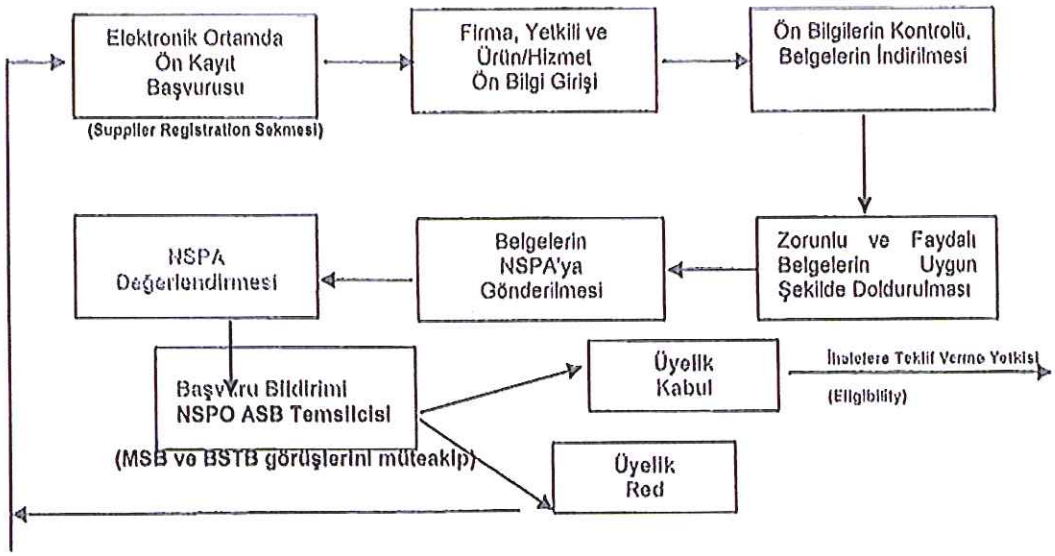
1. **Askeri Malzemeler İçin Ülkenizin Millî Savunma Bakanlığı veya NATO ile İmzalamış Olduğunuz Bir Sözleşmenin Fotokopisi**
2. **Varsa AQAP/ISO Kalite Belgeleriniz**
3. **Tedarikçi olarak özellikle değerlendirilmek istediğiniz ürünler için NATO Stok Numarası Bazında Excel Dosyası**

(Ürün kategorileri Cataloguing Handbook H2-1 SB 708-21-Federal Supply Classification Part 1-Groups and Classes veya Liste Des Groupes et Classes du Bureau Interarmees de Codification des Materiels Ministere de la Defence Francais dokümanlarından bulunabilir).

Son olarak, belgeleri süratle uygun şekilde doldurmayı müteakip en az zorunlu belge olmak üzere, varsa doldurduğunuz diğer belgeleri elektronik ortamda gönderiniz.

NSPA ülkemizin resmi makamlarından, firma için kendi ülkesindeki askeri alımlara katılıp katılmama konusunda bir yasaklama olup olmadığı hususunu araştıracak, arşive sadece yasaklama olmayan firmaları alacaktır. Bu değerlendirme kısa sürede tamamlanır ve size üye olup olamadığınız, olamadıysanız nedenleri bildirir. Üyeliğiniz kabul edilirse siteye girip Teklife Çağrı Belgelerini görebileceğiniz ve teklif vereceğiniz bir Kullanıcı Adı ve şifresi gönderilecektir. Böylece, Türkiye dâhil tüm NSPA ülkelerinin ihtiyaçlarına yönelik ihalelere elektronik ortamda teklif verme şansına otomatikman sahip olursunuz.

NSPA KAYNAK ARŞİVİNE ÜYELİK AKIŞ ŞEMASI
(Firmanın talebi ile NSPA ve ilgili Bakanlıklar)



3. NSPA İLE ÇALIŞMA VE TEKLİF VERME

3.a. NSPA ile Çalışma: NSPA ile iş yapmak uzmanlık ve tecrübe isteyen, ancak tanımlanmış bir süreçtir. Tedarik işlemleri Kaynak Arşivine kayıtlı firmalardan teklif isteyerek (NOI/RFI) rekabet esasına dayanmaktadır. Firmaların NSPA'nın tedarik birimleriyle sıkı ilişkiler geliştirmesi esastır.

NSPA'dan ihale alabilmek için acente çalıştırmaya, müşavir, komisyoncu, danışman veya her hangi bir ticari acente tutmaya gerek yoktur. Bu tür nüfuz ve bilgi sahibi olduğunu iddia eden firma ve kişilere itibar etmeyiniz

3.b. NSPA'ya Teklif Verme: Eğer belirli malzeme ve servisler için kaliteli bir ikmal kaynağı olarak NSPA Kaynak Arşivine dâhil olduysanız, sizin ürünleriniz ve hizmetleriniz için ihtiyaç doğduğunda sizinle irtibat kurulacak ve teklif göndermeniz talep edilecektir. Ya da siz belirli aralıklarla Teklife Çağrı Belgelerini inceleyip ilgilendiklerinize teklif verebilirsiniz.

Teklif verme, mevcut Teklife Çağrı Belgelerine veya NSPA tarafından yapılan teklif davetine cevap verme şeklinde yapılmaktadır. Her durumda teklifinizin internet üzerinden bilgisayar ortamında yüklenmesi gerekmektedir. Burada önemli olan NSPA'nın direktiflerine dikkat ederek kaliteli ve maliyet açısından cazip teklifleri hızlı ve doğru şekilde teslim etmektir.

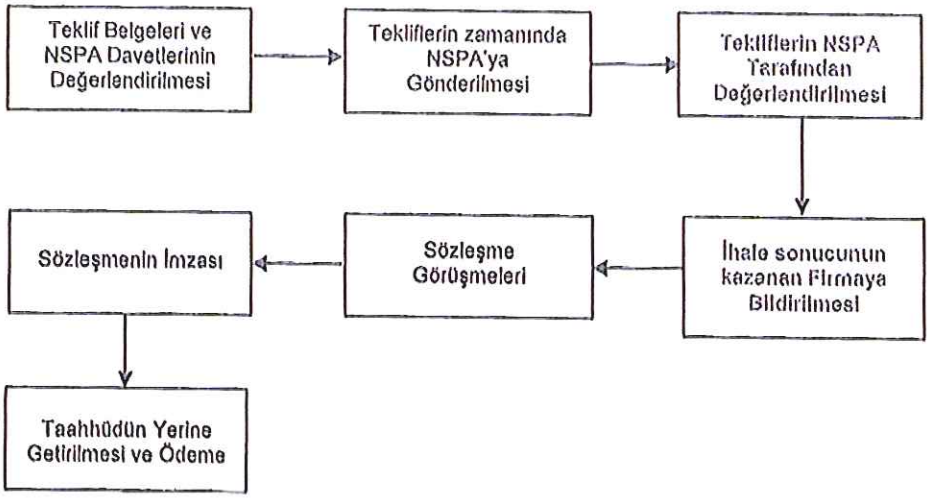
Bazı ihalelere güvenlik gereksinimi nedeniyle ("NATO GİZLİ" ve daha yukarı gizlilik derecesi içeren ihalelere) sadece belirli tedarikçiler tarafından NSPA'ca sağlanan şifre ile teklif verilebilmektedir.

NSPA teklif veren firmaların ehil ve güvenilir olduklarını teyit etmek üzere, Lüksemburg Büyükelçiliği veya Dışişleri Bakanlığı/ASB Temsilcisi/NATO aracılığıyla "Declaration of Eligibility" belgesi talep eder. Bu belge verilmeden önce MSB'lığından görüş talep edilir.

3.c. Teklif Sonrası İlişkiler: NSPA ile iş yaparken önemli konulardan birisi, NSPA tarafından teklif vermeniz istenirse belirlenen zaman içerisinde **OLUMLU ya da OLUMSUZ MUTLAKA BİR CEVAP VERMENİZDİR. Cevap vermemek daha sonra ülkenin ve firmanın imajına olumsuz olarak**

yansımaktadır. Bu konuya Türk firmaları yeterince özen göstermemektedir. Herhangi bir şekilde cevap vermeyen firmalar bir müddet sonra teklif listelerinden çıkartılabilmektedir.

Teklifiniz NSPA tarafından uygun bulunup ihaleyi alırsanız, sözleşme görüşmelerini müteakip sizi ve NSPA'yı tatmin edecek bir sözleşme imzalayacaksınız. Sözleşmedeki taahhüdünüzü gerçekleştirmeniz, NSPA ve müşteri ülke nezdindeki oluşturacağınız güvenilirlik ile müteakip ihalelerde ticari başarı şansınızı arttıracaktır. Ayrıca, güvenilir bir uluslararası bir kuruluş olan NSPA'dan ödemenizi kısa sürede alırsınız. NSPA İhalelerine Teklif Verme ve İhale Süreci Akış Şeması aşağıdadır.

NSPA İHALELERİNE TEKLİF VERME VE İHALE SÜRECİ AKIŞ ŞEMASI (NSPA ile Firma arasında)

*(Firmalara İhale bilgilendirme Konferansı ile ön bilgi verilir)